

**КОНТРАКТ
(ОФЕРТА)**

**на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных спортивных мероприятий
г. Ростов-на-Дону**

Индивидуальный предприниматель Плужников Михаил Анатольевич (ИНН 616801014834, ОГРНИП 316619600175289), адреса осуществления деятельности указаны на сайте <https://fitron.club> (сайт принадлежит и администрируется ИП Плужников М. А.), именуемый в дальнейшем «Исполнитель»/«Клуб», с одной стороны, и акцептовавшее настоящую оферту физическое лицо, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящее соглашение (далее по тексту - Соглашение) о нижеследующем:

Понятия и определения.

Контракт – возмездный договор между Исполнителем/Клубом и Заказчиком/членом клуба на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг на территории Клуба (далее по тексту - услуги), который заключается посредством присоединения и принятия Заказчиком условий Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях. Услуги (базовые и/или бонусные), предоставляются в соответствии с условиями Контракта, Соглашения о присоединении, и/или Анкет, и/или приложений, и/или дополнительных соглашений к Контракту, Правил Клуба, Правил техники безопасности, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях. Услуги отличаются по стоимости, перечню и объему услуг, срокам и периодам оказания услуг, и определяются в соответствии с видом заключенного Контракта. Услуги оказываются Исполнителем в часы работы клуба в соответствии с графиком работы клуба.

Персональное клубное членство, подтверждается Электронным ключом, дает право на получение услуг, предусмотренных Контрактом.

Контракт, Правила Клуба, Правил техники безопасности, положения (регламенты) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях являются обязательными для исполнения членами клуба, размещаются на сайте <https://fitron.club>, и/или в отделах продаж клубов, и/или в иных общедоступных местах.

Информация о сроке действия Контракта, дате начала и окончания действия Контракта, стоимости, цене, перечне услуг, порядке оплаты услуг, дополнительных услугах, приобретенных вместе с Контрактом, клубах, доступных для визитов, о виде Контракта, наличии услуги «Заморозки» контракта, персональные данные члена клуба, размещаются в личном кабинете Заказчика и доступны в нём Заказчику по ссылке, направленной на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Контракта.

Текст настоящего Контракта содержит все существенные условия Контракта и является предложением Исполнителя заключить Контракт с Заказчиком на указанных в тексте Контракта условиях. Таким образом, в соответствии с положениями п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Контракта является публичной офертой.

Настоящая оферта размещена на официальном сайте сети фитнес-клубов Fitron: <https://fitron.club> Настоящая оферта действительна с момента ее опубликования на сайте <https://fitron.club> до момента отзыва ее Исполнителем.

Настоящий Контракт также регулируется положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации (абонентский договор).

Контракт считается заключенным в письменной форме в соответствии с положениями п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Клубное членство – это право члена клуба пользоваться услугами, в соответствии с условиями Контракта, Правилами Клуба, Правил техники безопасности, утвержденными Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, Бонус-купоном, Клип-картой, а также право участвовать в Клубных мероприятиях, организуемых для членов клуба, а также обязанность соблюдать и выполнять условия Контракта, Правила Клуба, Правил техники безопасности, общепринятые нормы поведения. Членство в клубе является персональным (именным).

Член клуба – физическое лицо, чьи персональные данные указаны при оформлении Контракта на сайте <https://fitron.club>, имеющее намерение по своему усмотрению заняться (занимающееся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, физического и интеллектуального развития, совершенствования двигательной активности, здорового образа жизни. Клубное членство возникает у лиц, указанных при оформлении Контракта в соответствующей форме на сайте <https://fitron.club> при покупке Контракта, с момента акцепта Контракта и получения Электронного ключа. Членами клуба, если иное не установлено в настоящем Контракте, могут быть совершеннолетние право- и дееспособные лица, а также несовершеннолетние от 3-х лет при условии соответствующего согласия (решения) законного представителя несовершеннолетнего. Несовершеннолетние в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет вправе самостоятельно, без согласия родителей, усыновителей и попечителей заключать сделки за счёт средств,

предоставленных им законными представителями или с согласия последних третьим лицом, или распоряжаться своими заработком, стипендией и иными доходами. Несовершеннолетние члены клуба вправе пользоваться услугами Клуба с учётом ограничений установленных Контрактом, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, которые размещаются в отделах продаж фитнес-клубов и/или на информационных досках фитнес-клубов, и/или на сайте <http://www.fitron.club>.

Правила Клуба, Правил техники безопасности (Правила) – общеустановленные правила поведения на территории клуба принятые в интересах комфорта и безопасности членов клуба, обязательные для исполнения членами клуба, являющиеся неотъемлемой частью Контракта. Для отдельных видов Контрактов Клубом могут устанавливаться специальные условия, учитывающие особенности оказываемых услуг. Правила включают в том числе, но неисключительно – правила посещения клуба, правила детского клуба, правила пользования отдельными видами услуг, правила техники безопасности, утвержденные Исполнителем (далее по тексту Правила Клуба, Правила техники безопасности). Правила Клуба, Правила техники безопасности размещаются в клубе, в отделах продаж, и/или на информационных досках, и/или на сайте <https://fitron.club>. Правила устанавливаются Клубом, не являются исчерпывающими, т.к. могут изменяться Клубом в одностороннем порядке, а член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения на сайте <https://fitron.club>.

При первом входе в личный кабинет Заказчик может приступить к использованию функций личного кабинета только после ознакомления с Контрактом, Правилами клуба, Правилами техники безопасности. Дальнейшее использование личного кабинета является действием, подтверждающим полное ознакомление и согласие с условиями Контракта, Правилами клуба, Правилами техники безопасности.

Электронный ключ (RFID-браслет, RFID-карта RFID-брелок и т.п.)– выдается члену клуба при первом визите в клуб, при регистрации в клубе, для прохода в клуб и пользования услугами Клуба, содержит регистрационные данные члена клуба, подтверждает членство в клубе, является собственностью члена клуба. В случае утраты или порчи Электронного ключа, выданного при первом визите, повторная выдача и регистрация Электронного ключа осуществляется на возмездной основе, за счет члена клуба по цене, указанной в прайс-листе (прейскуранте) Исполнителя.

Клип-карта– приобретаемая за дополнительную плату персональная карта члена клуба на посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий с персональным инструктором, с ограничениями по количеству посещений и времени посещений. Может не выдаваться в виде материального носителя, являться виртуальной и учитываться в программном обеспечении Клуба.

Бонус-карта(Бонус-купон) - один из видов программ поощрения членов клуба и продвижения услуг Исполнителя, путем предоставления набора услуг Исполнителя (бонусный пакет), объём, перечень и стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно. Объём, стоимость и перечень услуг, предоставляемых по Бонус-карте может отличаться в зависимости от вида Контракта. Некоторые виды Контрактов не включают в себя Бонус-карту. Бонус-карта может не выдаваться в виде материального носителя, а являться виртуальной и учитываться в программном обеспечении Клуба. Бонусный пакет услуг не может быть заменен другими услугами, не может передаваться (обмениваться) другим лицам, в том числе членам клуба, не подлежит обмену на деньги.

Прайс-лист (прейскурант) - утверждённый исполнителем документ, где определяются наименование, ассортимент товаров и/или услуг с указанием их текущей стоимости. Прайс-лист (прейскурант) размещается на сайте <https://fitron.club> и/или в отделах продаж клубов, и/или в иных общедоступных местах.

Личный кабинет — персональная страница члена клуба, доступная на сайте <https://fitron.club> на которой содержится информация о членстве в клубе, в том числе об условиях тарифа, о дате начала оказания услуг, об ознакомлении с условиями Контракта, Правилами клуба, Правилами техники безопасности, о персональных предложениях акциях и скидках, а также отображается официальная информация о графике и часах работы Исполнителя и прочая информация. С более подробной информацией о личном кабинете и отображаемой в нем информации можно ознакомиться на сайте <https://fitron.club>.

Визит – неограниченное количество тренировок в один день от момента прихода в клуб до момента ухода из клуба. Продолжительность визита член клуба определяет самостоятельно. Для Контрактов с определенным количеством часов визитов (лимит часов), учет использованных часов определяется от момента прохода в клуб через регистрацию на рецепции клуба или турникет, до момента выхода из клуба через рецепцию или турникет (в зависимости от оснащённости клуба).

Посещение – одна тренировка в любом(-ой) из залов/зон клуба. Продолжительность посещения член клуба определяет самостоятельно.

Срок действия Контракта – период, в течение которого член клуба может пользоваться услугами Клуба, в зависимости от вида и/или условий Контракта может исчисляться в часах и/или днях, и/или месяцах в зависимости от вида Контракта. Продолжительность Срока действия Контракта/Карты определяется видом и условиями Контракта при оформлении Контракта на сайте в <https://fitron.club>.

Период действия Контракта – период, в течение которого член клуба фактически пользуется услугами Клуба. Период действия Контракта определяется календарными датами, которые указываются Заказчиком самостоятельно в форме для заполнения на сайте <https://fitron.club> при формировании условий Контракта. Начало периода действия Контракта (начало оказания услуг), определенное календарной датой, выбранной Заказчиком, не может быть изменено на более ранний срок или более поздний срок. Период действия Контракта для каждого члена клуба исчисляется индивидуально с учетом календарной даты начала действия Контракта, если иное не предусмотрено условиями при оформлении покупки Контракта в форме на сайте <https://fitron.club>. Заказчик самостоятельно определяет количество и объем исполнения по Контракту в форме для заполнения на сайте

<https://fitron.club> при формировании условий Контракта, а также иные условия, например, момент, когда оно необходимо в период действия Контракта.

Базовые услуги – услуги, включенные в стоимость Контракта, определяются видом выбранного Контракта, в том числе услуги, предоставляемые по Бонус-купону.

Дополнительные услуги - услуги, которые член клуба может приобрести за дополнительную оплату в соответствии со стоимостью, утвержденной в прайс-листе(прейскуранте).

«Заморозка» контракта – услуга по приостановке действия Контракта минимум на 7 (Семь) дней, максимум - на иной специальный срок, установленный Клубом для определенного вида Контрактов, или соглашением сторон Контракта, включаемая в стоимость Контракта и/или приобретаемая членом клуба дополнительно. Услуга предоставляется владельцам Контрактов, заключенных на срок от 9 (Девяти) месяцев.

По Контрактам, заключенным на срок до 9 (Девяти) месяцев услуга Заморозки контракта не предоставляется, за исключением Контрактов, заключенных на срок 6 (Шесть) месяцев, при этом услуга не может в совокупности превышать 30 (Тридцать) дней.

Совокупное максимальное количество дней Заморозки контракта по одному Контракту не может превышать 90 (Девяносто) дней.

Дополнительные дни Заморозки контракта могут быть приобретены Заказчиком в течение периода действия Контракта, но не позднее, чем за 30 (Тридцать) дней до окончания периода действия Контракта.

Условие о наличии, сроке и условиях Заморозки контракта указывается при оформлении Контракта на сайте <https://fitron.club>. При окончании срока действия/периода действия Контракта неиспользованные дни Заморозки контракта не продлевают период действия Контракта, не увеличивают срок действия Контракта и не заменяются денежной компенсацией.

Ограничение доступа в клуб - санкция, применяемая администрацией Клуба в одностороннем, бесспорном, внесудебном порядке, в отношении члена клуба и/или иных лиц, находящихся на территории Клуба, если указанные лица не могут подтвердить действительность своего членства в клубе, оплату цены Контракта или иные основания нахождения на территории клуба, а также в случаях нарушений членом клуба и/или иными лицами, любого из условий Контракта, в том числе, но не исключительно - о размере, порядке и/или сроке оплаты цены Контракта, до момента полного погашения образовавшейся задолженности, а также устранения нарушения Правил Клуба, Правил техники безопасности, утвержденных Исполнителем, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, исключающая возможность доступа в любой клуб сети и получения услуг, оказываемых любым клубом сети.

Ограничение доступа в клуб не приостанавливает оказание услуг, не увеличивает срок действия Контракта, не продлевает период пользования услугами Клуба, не обязывает Клуб предоставлять какие-либо иные компенсации за ограничение доступа в клуб.

Место оказания услуг (клуб) – фитнес-клуб, объект недвижимого имущества (в том числе нежилое помещение и/или комплекс жилых помещений в объекте недвижимого имущества), являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением/помещением. Адреса всех действующих клубов сети Fitron в гор. Ростове-на-Дону размещены на официальном сайте - <https://fitron.club>. Контракт может предоставлять право пользования услугами всех клубов сети, нескольких клубов сети или одного из клубов сети. Адрес выбранного Заказчиком для визитов клуба определяется при оформлении Контракта на сайте <https://fitron.club>.

Часы работы клуба – размещаются на рецепции, информационных стендах в раздевалках, входных группах и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, и/или на сайте <https://fitron.club>. Часы работы клуба могут изменяться Клубом в одностороннем порядке.

График работы клуба - ежедневно в течение года в соответствии с расписанием работы Клуба, кроме 1 января. График работы клуба размещается на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, на сайте <https://fitron.club>.

1. Права и обязанности члена клуба.

1.1. Член клуба/Заказчик имеет право:

1.1.1. Пользоваться услугами Клуба только в часы работы Клуба и после полной оплаты стоимости Контракта, если иное не установлено условиями Контракта. Член клуба самостоятельно определяет, количество, время, продолжительность своих визитов в клуб, если иное не установлено условиями Контракта.

1.1.2. Неограниченно посещать во время визита в клуб тренажерный зал, бассейн (при наличии в клубе), сауны (при наличии в клубе), кардиозону и иные тренировочные зоны.

1.1.3. Посещать групповые программы, в том числе в бассейне, в соответствии с расписанием, при условии предварительной записи на групповые программы, в том числе в бассейне, и предъявления QR-кода.

1.1.4. Перед началом использования услуг клуба пройти вводные персональные тренировки.

1.1.5. Получить один раз при регистрации в фитнес-клубе, в счет стоимости Контракта, Электронный ключ для прохода в клуб, использования услуг Клуба и, если предусмотрено Контрактом, получить на время визита полотенце в количестве, обусловленном ценой Контракта.

1.1.6. На время визита в клуб, за отдельную плату, в размере согласно действующего прайс-листа (прейскуранта) брать в прокат дополнительные принадлежности/инвентарь, предлагаемые Клубом. Стоимость, ассортимент дополнительных принадлежностей/инвентаря устанавливается Исполнителем.

1.1.7. Для хранения ценностей использовать специальные ячейки, ключи от которых получать на рецепции.

1.1.8. Во время визитов за отдельную плату, согласно действующему прайс-листу пользоваться дополнительными услугами: персональные тренировки, солярий, секционные занятия, услуги wellness-центра (при наличии), иными услугами в клубе.

1.1.9. Отменить или перенести ранее заказанную дополнительную услугу, сообщив об этом на рецепцию не менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени услуги. Заказанная услуга, об отмене (переносе) которой клиент не оповестил рецепцию или оповестил менее чем за 12 (Двенадцать) часов до ее оказания, считается оказанной.

1.1.10. При наличии свободных мест, пользоваться платной парковкой (при наличии парковки), если иное не установлено контрактом, или техническими возможностями объекта недвижимости, где расположен клуб. Правила пользования парковкой устанавливаются отдельно в каждом клубе сети.

1.1.11. Воспользоваться услугой «Заморозки» контракта в период его действия минимум на 7 (Семь) дней, максимум – на иной специальный срок, установленный Клубом, или соглашением Сторон, для определенного вида Контрактов.

1.1.12. Приобретать Клип-карты на дополнительные услуги в соответствии с прайс-листом(прейскурантом) Клуба. Срок действия Клип-карт ограничен сроком действия Контракта.

1.2. Член клуба/Заказчик обязан:

1.2.1. Добросовестно выполнять принятые на себя обязательства. Оплатить стоимость Контракта в размере и на условиях, согласованных при оформлении Контракта на сайте <https://fitron.club>.

1.2.2. При первом визите в фитнес-клуб пройти процедуру регистрации в клубе. Регистрация включает в себя получение Электронного ключа, а также регистрация может включать в себя оформление Соглашения о присоединении и/или Анкеты. Регистрация осуществляется в отделе продаж фитнес-клуба и/или в администрации клуба. Отсутствие регистрации члена клуба не изменяет/не прекращает/не приостанавливает период действия Контракта и оказание Исполнителем услуг по Контракту.

1.2.3. Оплачивать Дополнительные услуги в день оказания таких услуги, если иное не предусмотрено порядком оказания конкретной услуги.

1.2.4. Покидать клуб до наступления времени окончания его работы. Если видом Контракта предусмотрено право члена клуба пользоваться услугами Клуба только в определенные дни и/или часы, то член клуба не вправе находиться в клубе, пользоваться Базовыми и/или Дополнительными услугами в другое время.

1.2.5. При нахождении на территории Клуба соблюдать условия Контракта, Правила Клуба, Правила техники безопасности, утвержденные Исполнителем, положения (регламенты) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, правила общественного порядка и техники безопасности. Тренироваться таким образом, чтобы это не несло угрозы и не мешало другим членам клуба, а также было безопасно для самого члена клуба.

1.2.6. Иметь при себе Электронный ключ при каждом визите в клуб. Входить в клуб, используя Электронный ключ. Обеспечить сохранность Электронного ключа. В случае порчи или утраты, восстановить и зарегистрировать Электронный ключ за собственный счет.

1.2.7. Не передавать Электронный ключ в пользование другим лицам. В случае выявления Клубом факта передачи Электронного ключа другому лицу, произвести дополнительную *оплату* в размере стоимости гостевого визита по стоимости, установленной действующим прайс-листом(прейскурантом).

1.2.8. Соблюдать чистоту во всех помещениях клуба. Не ходить по клубу в верхней одежде и/или уличной обуви.

1.2.9. Для тренировок в клубе переодеться в спортивную одежду и обувь, а также соблюдать правила общей гигиены и техники безопасности.

1.2.10. При посещениях студий групповых программ, тренажерного зала, бассейна, кардиозоны иных тренировочных зон клуба, сауны/бани/парные, солярия, соблюдать специальные правила пользования указанными услугами, Правила Клуба, Правила техники безопасности, установленные для соответствующих видов тренировок и/или для помещений (зон), и /или указанные в их расписании.

1.2.11. Использовать оборудование и/или инвентарь Клуба только по прямому назначению.

1.2.12. После окончания тренировок вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

1.2.13. Выполнять указания персонала Клуба, особенно в тех случаях, когда, по мнению персонала Клуба, член Клуба нарушает Правила Клуба, Правила техники безопасности, или может причинить вред самому себе или другим членам клуба.

1.2.14. Оплатить заказанную (забронированную) дополнительную услугу, как оказанную, в случае ее отмены или переноса по собственной инициативе, если уведомление об отмене или переносе услуги не было сделано членом клуба или сделано менее чем за 12 (Двенадцать) часов до заказанного времени оказания услуги.

1.2.15. Оплачивать услуги Клуба только в кассе Клуба или иными законными способами, предусмотренными Исполнителем.

1.2.16. Посещая клуб, не оставлять личные вещи и одежду без присмотра. Использовать для их хранения шкафы в раздевалках, а для хранения ценностей использовать специальные ячейки.

1.2.17. Самостоятельно нести ответственность за ценные вещи, принесенные в клуб и оставленные в арендованных шкафчиках и/или специальных ячейках.

1.2.18. Не осуществлять на территории клуба любую предпринимательскую деятельность в том числе, но не исключительно деятельность персонального фитнес-инструктора, тренера, персонального тренера и т.п. в отношении других членов клуба, своих детей и/или иных лиц, состоящих в каком-либо родстве, свойстве, иных отношениях.

1.2.19. Не заниматься в свободной студии самостоятельно, без руководства инструктора Клуба или лица, имеющего право использования студий для самостоятельных занятий. Не пользоваться самостоятельно музыкальной аппаратурой Клуба.

1.2.20. Приходить на тренировки по расписанию, групповые программы, в том числе в бассейне, по предварительной записи через личный кабинет члена клуба. Приходить на тренировки по расписанию без опозданий.

1.2.21. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале выполнять с партнёром или инструктором.

1.2.22. Перед уходом из клуба сдать (вернуть) Электронный браслет (для гостевых визитов) от шкафчика в раздевалке, ключ от ячейки, полотенца, а также весь арендованный/предоставленный на время посещения инвентарь (халаты, очки и т.п.).

1.2.23. Нести материальную ответственность за утерю и/или порчу имущества Клуба в размере реального ущерба.

1.2.24. Нести ответственность перед Клубом за осуществление предпринимательской деятельности на территории клуба в размере стоимости одного дня визита в клуб за каждый факт нарушения, зафиксированный работниками Клуба, рассчитанный от стоимости Контракта.

1.2.25. Оплатить по требованию Клуба стоимость Дополнительной услуги, предусмотренной п. 2.1.19. Контракта в размере, установленном действующим прайс-листом(прейскурантом) Клуба.

1.2.26. Соблюдать время визита в клуб, установленное Контрактом, а в случае превышения установленного времени визита более чем на 15 (Пятнадцать) минут, произвести дополнительную оплату в размере стоимости гостевого визита в клуб.

1.2.27. Ответственно относиться к своему здоровью. Самостоятельно контролировать состояние своего здоровья (при наличии заболеваний следовать рекомендациям своего лечащего врача), не ставить под угрозу свое здоровье и здоровье окружающих людей (воздерживаться от посещения Клуба при наличии инфекционных заболеваний). Письменно информировать Исполнителя о наличии любых заболеваний, медицинских противопоказаний/ограничений, которые могут сделать оказываемые услуги, в том числе Дополнительные услуги небезопасными для здоровья члена клуба, обо всех изменениях состояния здоровья, сложностях, побочных эффектах и т.п. возникающих в процессе оказания услуг или после их оказания.

1.2.28. Соблюдать Правила техники безопасности на территории Клуба.

1.2.29. Выполнять иные требования Клуба, прямо или косвенно вытекающие из условий Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности, положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

1.2.30. Перед выполнением упражнений внимательно ознакомиться и следовать инструкциям на тренажерах и/или в помещениях клуба, и/или размещенных на сайте <https://fitron.club>. При необходимости обратиться за консультацией к сотруднику Клуба.

1.2.31. До момента оплаты услуг Клуба и/или начала пользования услугами Клуба, самостоятельно внимательно изучить условия Контракта, Правила Клуба, Правила техники безопасности и иную информацию, касающуюся предоставляемых в клубе услуг, в том числе, но не ограничиваясь, о технике безопасности, порядке и правилах оказания отдельных видов услуг, правилах посещения бассейна, сауны/бани/парной (при наличии), раздевалки, групповых студий, тренажерного зала и т.д., размещаемую Клубом на рецепции, информационных стендах в раздевалках, и/или иных носителях размещенных в помещениях клуба, а также на сайте <https://fitron.club>.

1.2.32. Самостоятельно отслеживать и изучать изменения Правил Клуба, Правила техники безопасности, Контракта, иную информацию, касающуюся предоставляемых в клубе услуг, на информационных стендах, в раздевалках, на рецепции, на предупредительных, запрещающих, информационных табличках, размещенных в помещениях клуба, на сайте <https://fitron.club>.

1.2.33. До начала использования услуг предоставить Исполнителю следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата, месяц, год рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и/или фактического места жительства, номера контактных телефонов, адрес электронной почты, данные о состоянии здоровья (при необходимости). При этом Заказчик имеет право отказаться от предоставления персональных данных, а Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг, если оказание услуг окажется невозможно.

1.2.34. Обеспечить ознакомление и исполнение членами клуба, с условиями Контракта, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности и иными документами, имеющими отношения к услугам, потребляемым членами клуба.

2. Права и обязанности Клуба.

2.1. Клуб имеет право.

2.1.1. Самостоятельно устанавливать и/или изменять в одностороннем порядке часы работы клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования услугами, объем, стоимость, перечень товаров и/или услуг (дополнительных и /или базовых), при этом член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения. Самостоятельно определять объем услуг, предоставляемых по Контрактам, реализуемым в разных клубах сети.

2.1.2. Не допускать в клуб (ограничивать доступ в клуб) лиц: не имеющих возможности подтвердить свое членство в клубе; подтвердить оплату по Контракту; с истекшим, в соответствии с расчетами Клуба, периодом действия Контракта; с просроченными платежами по Контракту; не имеющих спортивной экипировки (одежда, обувь и проч.) для занятий. В случае ограничения доступа в клуб лицу с действующим Контрактом, Исполнитель не обязан предоставлять такому лицу какую-либо компенсацию.

- 2.1.3. Не допускать члена клуба на тренировку: в неспортивной форме и/или обуви; без подтверждения предварительной записи на групповую программу, в том числе в бассейне.
- 2.1.4. Во время проведения Клубных мероприятий, мастер-классов и иных мероприятий, ограничивать зону, предназначенную для самостоятельных тренировок другим членам Клуба.
- 2.1.5. Устанавливать и менять в одностороннем порядке расписание, в том числе групповых программ, производить замену инструкторов, в том числе групповых программ, менять категории персонала Клуба, менять оборудование и/или инвентарь на территории клуба, устанавливать в зависимости от сезонности количество участников групповых программ, в том числе в бассейне.
- 2.1.6. Устанавливать в одностороннем порядке перечень и/или стоимость на дополнительные услуги/товары, реализуемые в клубе Исполнителем или третьими лицами, в том числе, но не ограничиваясь, услугами в рамках организации и проведении физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятий и иных услуг.
- 2.1.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг в клубе.
- 2.1.8. Во избежание травм, опоздавшему члену клуба/гостю клуба более чем на 5 (Пять) минут на физкультурное, физкультурно-оздоровительное, спортивное мероприятие, после начала мероприятия, может быть отказано в допуске к мероприятию.
- 2.1.9. Ограничивать зону плавания и/или приостановить работу гидропроцедур во время проведения групповых и/или персональных мероприятий в бассейне (при наличии бассейна) и т.п.
- 2.1.10. Ограничивать зону занятий в кардио- и/или тренажерном залах, в иных местах тренировок (полностью или частично) на время проведения в них групповых и/или персональных мероприятий, клубных мероприятий, ремонтных работ.
- 2.1.11. Устанавливать ограничения на количество шкафов в раздевалке, которые могут быть арендованы членами Клуба.
- 2.1.12. Приостановить оказание услуг по Контракту, в случае нарушения членом Клуба сроков оплаты стоимости услуг Клуба, до момента полного погашения образовавшейся задолженности, а в случае непогашения образовавшейся задолженности в течение 30 (Тридцати) дней прекратить срок действия Контракта в одностороннем порядке.
- 2.1.13. Расторгнуть Контракт в одностороннем внесудебном порядке без применения к нему штрафных санкций, в случаях, предусмотренных Контрактом.
- 2.1.14. Отказать члену клуба в удовлетворении требований о компенсациях стоимости вещей члена клуба, утраченных им не по вине Клуба на территории клуба во время визита в клуб.
- 2.1.15. Приостановить («Заморозка» контракта) контракт в Период действия Контракта на время проведения текущего или капитального ремонта в Клубе, а также в случае закрытия клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам. При этом срок действия Контракта не продлевается на период проведения ремонта в Клубе и/или действия иных обстоятельств, а увеличивается Период действия Контракта. «Заморозка» контракта, предусмотренная настоящим пунктом, не является основанием для одностороннего отказа от Контракта со стороны члена клуба/Заказчика.
- 2.1.16. Использовать по своему усмотрению «Заморозку» контракта, когда это необходимо для устранения обстоятельств, негативно влияющих на качество услуг и/или создающих угрозы жизни и здоровью членов клуба. При этом срок действия Контракта не продлевается на время «Заморозки» контракта, а увеличивается Период действия Контракта.
- 2.1.17. Изменить в одностороннем порядке условия Контракта и обеспечить оказание членам клуба аналогичных услуг в другом аналогичном клубе по согласованию с членом клуба вместо применения «Заморозки» контракта в случаях, указанных в п. 2.1.15., 2.1.16 Контракта.
- 2.1.18. Ежегодно закрывать бассейн для проведения профилактических работ на срок до тридцати календарных дней, а случаях сложных санитарно-эпидемиологических ситуаций более тридцати календарных дней, без предоставления членам клуба каких-либо компенсаций.
- 2.1.19. Взимать с члена клуба плату за нахождение члена клуба в помещениях Клуба вне времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не предусмотренные Контрактом, и/или за пользование услугами Клуба без своевременной оплаты цены Контракта, как за Дополнительную услугу и/или гостевой визит, предусмотренную действующим прайс-листом Клуба, если иной порядок оплаты не предусмотрен дополнительными соглашениями к Контракту.
- 2.1.20. В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги и/или нарушение условий п. 1.2. Контракта и/или злоупотребления со стороны члена клуба правами, предусмотренными частью 1.1. Контракта, несоблюдения членом клуба правил поведения в фитнес-клубе, прямо и/или косвенно нарушающих Правила клуба, Правила техники безопасности Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Контракту, путем ограничения члену клуба доступа в клуб и/или ограничения получения Базовых услуг и/или Дополнительных услуг до момента устранения нарушений или расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Контракт.
- 2.1.21. Определять место оказания услуг (базовых и/или дополнительных) предусмотренных Контрактом.
- 2.1.22. Расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке Контракт с членом клуба, нарушившим Правила Клуба, Правила техники безопасности и/или условия Контракта.
- 2.1.23. При заключении отдельных видов Контрактов предоставлять Дополнительные услуги вместе с Контрактом.
- 2.1.24. Без каких-либо дополнительных согласований/уведомлений с Заказчиком, членом клуба, переуступить свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам.

2.1.25. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля, правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, контроля качества, использовать на территории Исполнителя технические средства фото- и/или видеофиксации, при этом не преследуется цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий, действий, нарушающих Правила клуба, Правила техники безопасности, условия Контракта, материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.1.26. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.1.27. Использовать в целях исполнения обязательств по Контракту собственный программный комплекс и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, в целях: сбора и обработки персональных данных, необходимых для заключения и исполнения обязательств по Контракту; информирования членов клуба об услугах, оказываемых в клубе, программах лояльности, акциях, мероприятиях и т.п.; иных целях, не противоречащих действующему законодательству.

2.1.28. Проверить наличие записи на групповую программу, в том числе в бассейне, до начала или после начала групповой программы. В случае отсутствия у члена клуба подтверждения записи (QR-кода), отказать члену клуба в участии в групповой программе, в том числе в бассейне.

2.2. Клуб обязуется:

2.2.1. Организовать надлежащее оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на территории Клуба для его членов в соответствии с видом Контракта.

3. Порядок расчетов.

3.1. Если иное не предусмотрено Контрактом, оплата стоимости услуг производится путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала действия Контракта.

3.2. Все расчеты по Контракту осуществляются в валюте Российской Федерации – в рублях, в наличной или безналичной форме, способами, не противоречащими действующему законодательству и организованными Исполнителем для осуществления платежей. При оплате услуги на сайте Заказчик может выбрать способ оплаты из доступных на момент оформления Контракта <https://fitron.club>. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Заказчиком из доступных способов оплаты при оформлении Контракта на сайте <https://fitron.club> или в отделе продаж Исполнителя.

3.3. Дополнительные услуги оплачиваются путем внесения 100 % предварительной оплаты за заказанную услугу, если иное не предусмотрено правилами оказания конкретной услуги.

3.4. Для оплаты Дополнительных услуг Заказчик, член клуба может внести на Персональный счет члена клуба денежные средства (аванс).

3.5. При оказании Дополнительных услуг их стоимость списывается из суммы внесенных на Персональный счет члена клуба денежных средств (аванса), о чем выдается подтверждающий документ (кассовый чек).

3.6. В случае, невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги и/или нарушение условий п. 1.2. Контракта и/или злоупотребления со стороны члена клуба правами, предусмотренными частью 1.1. Контракта, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Контракту, путем ограничения члену Клуба доступа в клуб и/или ограничения получения Базовых услуг и/или Дополнительных услуг до момента устранения нарушений.

Если член клуба в течение 1 (Одного) дня от даты оказанной, и неоплаченной, Дополнительной услуги отказывается погасить возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке списывается с Персонального счета члена клуба (при его наличии) и/или вычитается Исполнителем из стоимости Контракта, на основании которого член клуба пользуется услугами, с последующим соразмерным уменьшением Срока действия Контракта.

3.7. Датой оплаты по Контракту считается:

-дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя (при наличных расчетах);

-дата зачисления на расчетный счет денежных средств при безналичных расчетах.

3.8. Оплата услуг в рассрочку производится в порядке и размере, предусмотренных условиями Контракта. Рассрочка на оплату услуг, предоставляемая на сайте <https://fitron.club>, Партнёрами (банками, сервисами по оплате/приобретению товаров/услуг и проч.), предоставляется на условиях Партнёров.

3.9. При оплате услуг в рассрочку Период начала оказания услуг не может начаться раньше, чем на счет Исполнителя поступит сумма первого платежа.

3.10. Оплата услуг в рассрочку производится в соответствии с графиком, указанным в уведомлении о подтверждении условий Контракта, поступившем на адрес электронной почты Заказчика, предоставленный Заказчиком при оформлении Контракта через сайт <https://fitron.club> и/или в Соглашении о присоединении, и/или Анкете, оформленных при регистрации в клубе.

3.11. В некоторых случаях способ оплаты в рассрочку недоступен, что обусловлено условиями применения бонусов, купонов, подарочных карт или тем, что приобретаемая услуга не включена в число услуг, реализуемых с рассрочкой платежа.

3.12. Прием и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей. Исполнитель не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Заказчиков.

3.13. Заказчик может воспользоваться возможностью приобрести услуги, представленные на сайте <https://fitron.club>, в кредит или в рассрочку от Партнёров (банки, сервисы по оплате/приобретению товаров/услуг и проч.). Полная информация о сроках, графике платежей, порядке оформления и иных условиях Партнёров, предоставляется Партнёрами, доступ к указанной информации можно получить по ссылкам на сервисы Партнёров в разделе способы оплаты на странице «Ваш контракт», после завершения формирования всех условий Контракта.

3.14. Дополнительная информация о способах оплаты размещается на сайте <https://fitron.club>.

3.15. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на услуги и проводить бонусные программы, маркетинговые акции, программы лояльности. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны в соответствующих разделах сайта и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.16. Осуществляя платеж банковской картой на сайте, Заказчик соглашается с направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте. Кассовый чек в печатной форме в таком случае не предоставляется.

3.17. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

3.18. Стоимость услуг, Дополнительных услуг включает в себя все налоги, применимые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, НДС не облагаются, на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 НК РФ.

3.19. Вне зависимости от порядка расчётов (оплаты) по Контракту, в случае, когда Заказчик не указал адрес электронной почты при осуществлении покупки на сайте и/или не зарегистрировался в личном кабинете, и/или не прошёл процедуру регистрации в клубе, Контракт считается заключенным сторонами при соблюдении условий пункта 7.10 настоящего Контракта.

Заказчику известно о том, что настоящий Контракт регулируется положениями ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации и является абонентским договором.

Контракт считается заключенным в письменной форме в соответствии с положениями п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4. Досрочное расторжение Контракта

4.1. Контракт может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, основаниям, предусмотренным Контрактом.

4.2. Контракт может быть, досрочно расторгнут по инициативе Заказчика, на основании предоставленного письменного заявления с приложением всех необходимых документов. Письменное заявление должно быть подписано Заказчиком и передано лично в отдел продаж Клуба или направлено по почте по адресу клуба, где оказываются услуги по Контракту. Адреса Клубов указаны на сайте <https://fitron.club>.

4.3. Контракт может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке без применения штрафных санкций в следующих случаях: нарушение условий Контракта и/или Правил Клуба, Правил техники безопасности со стороны члена клуба; нарушение сроков оплаты Дополнительных услуг; появление на территории клуба в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения; агрессивное поведение со стороны члена клуба в отношении других членов клуба и/или персонала Клуба; порча имущества Клуба и/или третьих лиц; нецензурная брань в адрес других членов клуба и/или персонала Клуба; нарушения правил безопасности при использовании оборудования и/или инвентаря Клуба; нарушений требований к персональной экипировке члена клуба для занятий в тренажерном зале, когда такие нарушения создают угрозу жизни и/или здоровью для самого члена клуба или окружающим его лицам; причинение вреда другому члену клуба, сотруднику Клуба; совершение иных противоправных действий, нарушающих общественный порядок и/или общепринятые нормы поведения на территории Клуба; предоставление недостоверной информации о себе при заключении Контракта; нарушение условий оплаты Контракта, а также иные нарушения, являющиеся в соответствии с Контрактом или Правилами Клуба основаниями для одностороннего внесудебного отказа от Контракта. Расчет возврата денежных средств в таком случае осуществляется по правилам, установленным Контрактом (п. 4.4).

Уведомление о расторжении Контракта направляется/вручается за 1 (один) день до даты расторжения Контракта. Контракт будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления соглашения о расторжении Контракта.

Уведомление о расторжении Контракта может направляться в Личный кабинет члена клуба или на адрес электронной почты, указанный при заключении Контракта. Контракт будет считаться расторгнутым в день, указанный в уведомлении Исполнителя, без дополнительного письменного оформления соглашения о расторжении Контракта.

4.4. При досрочном прекращении Контракта, сумма, подлежащая возврату члену Клуба на дату прекращения Контракта, определяется, как разность между ценой Контракта (с учетом скидок, акций и т.п.), уплаченной за весь Срок действия Контракта, и стоимостью общего количества дней, от начала действия Контракта до даты прекращения Контракта, где стоимость одного дня оказания услуг определяется по стоимости Контракта, указанной, без учета скидок, маркетинговых акций и т.п., в прайс-листе клуба и/или в уведомлении о заключении

Контракта, полученном Заказчиком после оформления Контракта на сайте <https://fitron.club>. При этом в расчёт цены оказанных по Контракту услуг учитывается стоимость бонусных услуг, предоставленных по Бонус-карте и использованных членом клуба по Контракту.

Если стоимость периода пользования услугами по Контракту превышает цену, фактически оплаченную Заказчиком по Контракту, доплата за услуги не производится.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по Контракту подлежат возврату Заказчику, стоимость оказанных и неоплаченных услуг, сумм, подлежащих возмещению в соответствии с Контрактом, Правилами клуба.

Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества в период с Начала периода действия Контракта до момента расторжения Контракта.

Услуги по Контракту считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества до момента расторжения Контракта. Доказательств о понесённых Исполнителем расходов, в связи с исполнением обязательств по оказанию услуг, не требуется.

Заказчик ознакомлен и согласен, что Контракт заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ.

4.5. Возврат денежных средств по расторгнутому Контракту осуществляется в следующем порядке:

- в случае оплаты платежной картой в клубе: на платежную карту, использованную при оплате или на счет в банке, к которому привязана платежная карта;

- в случае оплаты безналичным переводом – на счет плательщика в банке, с которого производилась оплата;

- в случае зачета денежных средств с Персонального счета члена Клуба возврат осуществляется на Персональный счет члена клуба (с указанного счета денежные средства возвращаются по правилам п. 4.5. Контракта).

В соответствии с Указание Банка России от 09.12.2019 N 5348-У "О правилах наличных расчетов" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.04.2020 N 57999) Исполнитель не возвращает денежные средства в наличной форме, если денежные средства поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.п.), а также в случаях, предусмотренных Контрактом.

4.6. Если денежные средства за оплату услуг поступили Исполнителю за счет денежных средств, предоставляемых банком на основании договора (кредит, заём и т.п.), заключенного между банком и плательщиком, возврат денежных средств осуществляется Исполнителем: на счет плательщика, если предоставлен оригинал подтверждения банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору;

на счет банка, если Исполнителю не предоставлен оригинал подтверждения банка об отсутствии задолженности.

4.7. В случае нарушения членом клуба Правил, Правил техники безопасности, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке отказать в предоставлении услуг в связи с отказом члена клуба выполнять требования Правил Клуба, Правил техники безопасности, информационных и иных табличек, размещенных Исполнителем на видных местах в помещениях клуба и /или инструкций, рекомендаций работников Клуба.

4.8. При отказе лица, в пользу которого заключен Контракт, от клубного членства, права, предоставленные Контрактом, переходят к Заказчику.

4.9. Заказчик, заключивший Контракт в пользу третьего лица, не может расторгнуть Контракт без согласия лица, в пользу которого заключен Контракт, с момента получения третьим лицом Электронного ключа или начала использования услуг клуба.

4.10. Заказчиками, производящими расчеты в рамках Контракта, являются:

- Заказчик/член клуба, достигший 18-летнего;

- организации или индивидуальные предприниматели;

- законные представители несовершеннолетних детей (родители, опекуны, попечители, усыновители) при наличии документов, подтверждающих их статус;

- лица, действующие по доверенностям;

- члены клуба с 14 до 18 лет, самостоятельно оплатившие стоимость Контракта.

5. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Контракта Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и/или настоящим Контрактом.

5. 2. Исполнитель не несет ответственность:

5.2.1. за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу члена клуба в результате предоставления членом клуба недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю достоверных сведений о состоянии здоровья члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении членом клуба условий Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных, спортивных мероприятиях и/или правил техники безопасности при использовании услуг на территории клуба (в том числе в бассейне), инструкций и рекомендаций Исполнителя по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в клубе и/или месте оказания услуг; и/или по неосторожности члена клуба; за вред причиненный здоровью или причиненный имуществу члена клуба собственными действиями или бездействиями, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;

5.2.2. за утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или в других помещениях клуба;

5.2.3. за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

- 5.2.4. за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу члена клуба в результате невыполнения требований работника Исполнителя;
- 5.2.5. за вред здоровью и/или имуществу, причиненный противоправными действиями третьих лиц.
- 5.2.6. Клуб не несет ответственность за технические неудобства, вызванные проведением третьими лицами/поставщиками коммунальных услуг/городскими властями сезонных профилактических и/или ремонтно-строительных работ;
- 5.2.7. Клуб не несет ответственность перед членом клуба за услуги, оказанные на территории Клуба одним членом клуба другому члену клуба;
- 5.2.8. Клуб не несет ответственность перед членом Клуба за неинформирование и/или несвоевременное информирование (в том числе при ответе на претензии/заявления) члена клуба, об обстоятельствах, связанных с исполнением сторонами обязательств по заключенному Контракту по причине не предоставления членом клуба контактной информации, либо предоставление недостоверной информации, а также не уведомления Клуба о фактическом месте жительства члена клуба.
- 5.2.9. за убытки члена клуба, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 5.3. Временный выход какого-либо оборудования Клуба из строя не может служить основанием для претензий по объему и/или качеству предоставляемых Клубом услуг.
- 5.4. Клуб не является участником (в любой форме) сделок, заключенных между членами клуба на территории Клуба.
- 5.5. Член клуба не несет ответственность за выход из строя инвентаря или оборудования Клуба, произошедший в результате нормального износа.
- 5.6. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю в размере стоимости поврежденного или утраченного имущества.

В случае причинения вреда Исполнителю составляется акт. В случае отказа члена клуба от подписания акта, Исполнитель подписывает его самостоятельно в одностороннем порядке. Член клуба обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме на основании акта в течение 5 (Пяти) календарных дней, в противном случае, сумма ущерба в безакцепном порядке вычитается Исполнителем из оплаченной стоимости услуг с последующим соразмерным уменьшением Срока действия контракта и периода оказания услуг, а при наличии Персонального счета члена клуба, списывается с него.

6.Форс-мажор.

6.1. В случае невозможности исполнения обязательств по Контракту (полностью или частично), если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии, издание нормативного акта ограничивающего или запрещающего деятельность фитнес-центров или иные явления форс-мажорного характера) стороны Контракта освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Контракту, а также обязательств, предусмотренных Правилами Клуба. При этом срок действия Контракта приостанавливается. Приостановка действия Контракта по причинам, указанным в данном пункте, не является основанием для расторжения Контракта с Клубом.

Уведомление о наступлении для Исполнителя форс-мажорных обстоятельств размещается на сайте <https://fitron.club>.

6.2. В случаях невозможности исполнения Контракта по обстоятельствам, не относящимся к форс-мажорным, срок действия Контракта не приостанавливается, не прерывается, не продлевается, перерасчет стоимости услуг не производится, за исключением случаев, предусмотренных Контрактом.

7.Заключительные положения.

7.1. Информация о клубных мероприятиях, услугах/товарах Клуба, изменении правил Клуба, изменении режима работы Клуба, приостановлении периода действия Контракта (в случаях, когда это предусмотрено Контрактом и/или Правилами Клуба), применении Клубом «Заморозки» контракта, ограничении доступа в Клуб, прекращении/расторжении Контракта, ответы на претензии Заказчика/члена Клуба доводится до сведения членов клуба соответственно путем её размещения/вручения на рецепции Клуба и/или на информационных досках Клуба, и/или направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика, предоставленный Заказчиком при оформлении Контракта через сайт <https://fitron.club> и/или на сайте Клуба <https://fitron.club>, и/или через личный кабинет члена клуба, и/или через бизнес аккаунт Исполнителя в мессенджерах.

7.2. Заключив Контракт, Стороны признают, что дополнительного подтверждения обоснованности фактически понесенных Клубом расходов, связанных с выполнением Клубом своих обязательств по оказанию услуг, не требуется, т.к. Контракт заключается на условиях абонентского договора. Стоимость Контракта в зависимости от его вида, включает в себя соответственно стоимость услуг в сумме стоимости Контракта в соответствии с их видом.

7.3. При завершении срока/периода действия Контракта вне зависимости от того, пользовался или нет член клуба услугами, и/или как часто пользовался услугами Клуба, входящими в стоимость Контракта, данные услуги считаются оказанными. Заказчик ознакомлен и согласен, что Контракт заключается на условиях абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ.

До момента получения заявления о досрочном расторжении Контракта в соответствии с п. 4.2. Контракта, Исполнитель продолжает оказывать услуги, оплаченные Заказчиком в соответствии с правилами абонентского договора согласно ст. 429.4 ГК РФ.

7.4. Заключив Контракт Заказчик, признает, что до совершения оплаты (полностью или частично) стоимости услуг по Контракту ознакомлен со всеми существенными условиями Контракта, Правилами Клуба, Правилами техники

безопасности, Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://fitron.club>, Пользовательским соглашением владельца сайта <https://fitron.club>, принимает их в полном объеме и присоединяется к ним. При этом факт заключения Контракта, определяется по правилам п. 7.10.

7.5. На территории Клуба действуют все нормы российского законодательства. Соответственно нарушение любой из этих норм приравнивается к нарушению данного Контракта.

7.6. Клуб рекомендует всем членам клуба пройти медицинское обследование в специализированном учреждении до начала визитов в клуб, так как участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может иметь медицинские противопоказания.

Член клуба самостоятельно принимает решение о возможности получения услуг в клубе.

Участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях может привести к получению травм, поэтому необходимо соблюдать Правила Клуба, Правила техники безопасности, меры предосторожности и проявлять должную осмотрительность при работе с инвентарем и/или оборудованием.

Член клуба несёт персональную ответственность за свое здоровье.

Законные представители несовершеннолетних членов клуба несут ответственность за воспитание и развитие своих детей, заботятся о здоровье, физическом, психическом, духовном и нравственном развитии своих детей. Законные представители несовершеннолетних обязаны до начала оказания услуг письменно уведомить Клуб (Исполнителя) о противопоказаниях и/или медицинских ограничениях у несовершеннолетнего члена клуба для участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, тренировках и/или получения иных услуг на территории Клуба (Исполнителя).

7.7. Клуб имеет право, в период действия Контракта с членом клуба, расширять ассортимент и перечень предоставляемых Клубом услуг путем выпуска новых видов Контрактов, в том числе и Бонус-карт.

7.8. Условия Контракта могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке и/или по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде и/или с момента совершения Сторонами соответствующих конклюдентных действий выражающих волю сторон, если иное не предусмотрено условиями Контракта.

7.9. В случае расхождения (противоречий) положений Правил Клуба и Контракта, стороны руководствуются положениями соответствующего раздела Контракта.

7.10. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности, счетов, счетов-оферт, считается совершение членом клуба/Заказчиком и/или плательщиком одного из следующих действий:

- внесение полной и/или частичной оплаты за услуги по Контракту и/или Дополнительные услуги;
- регистрация в личном кабинете;
- фактическое пользование услугами Клуба.

Заключая Контракт с несовершеннолетним Клуб (Исполнитель) исходит из того, что несовершеннолетние с четырнадцати лет самостоятельно приобретающие абонемент в фитнес-клуб (закрывающие Контракт), действуют с согласия законного представителя (родителя, опекуна, попечителя), а законные представители, предоставив несовершеннолетним возможность распоряжаться соответствующими денежными средствами, достаточными для покупки Контракта (абонемента в фитнес-клуб), тем самым совершили конклюдентные действия, выражающие согласие на совершение сделки по покупке абонемента в фитнес-клуб (заключение Контракта) и использования услуг Клуба (Исполнителя) на условиях Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности.

После акцепта оферты и принятия условий Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности, Политики обработки персональных данных сайта <https://fitron.club>, Пользовательского соглашения сайта <https://fitron.club>, Заказчик не может ссылаться, что не прочитал, не ознакомился, не понял смысл и значение условий, изложенных в перечисленных выше документах, в следствии отсутствия времени, надлежащего уровня грамотности или образования, т.к. Исполнитель предоставил Заказчику все возможности для изучения указанных выше документов до принятия решения об акцепте оферты. Контракт, Правила Клуба, Правила техники безопасности, Политика обработки персональных данных, Пользовательское соглашение сайта <https://fitron.club>, размещены на сайте Исполнителя - <https://fitron.club>. Контракт, Правила Клуба, Правила техники безопасности дополнительно размещены в помещениях клубов. Сотрудники Исполнителя всегда готовы ответить на вопросы Заказчика/члена клуба относительно предоставляемых услуг. Исполнитель готов предоставить Заказчику письменные разъяснения по вопросам условий Контракта, Правил Клуба, Правил техники безопасности, запросы принимаются в администрации каждого клуба сети фитнес-клубов Fitron.

Акцептом Контракта член клуба/Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Контракта, счетами, счетами-офертами, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, все условия ясны, и он обязуется их выполнять. Выполнение одного из действий, указанных в настоящем пункте, свидетельствует о заключении Контракта сторонами.

Регистрация в личном кабинете осуществляется после заполнения регистрационных форм владельца Контракта при оформлении Контракта на сайте <https://fitron.club>. На указанный в регистрационной форме номер телефона/адрес электронной почты высылается логин и пароль для доступа в личный кабинет на сайте. Отказ Заказчика предоставить номера телефона и/или адрес электронной почты для направления логина и пароля от личного кабинета не свидетельствует о незаключённости Контракта и/или отказе от его заключения со стороны Заказчика.

Заказчик, зарегистрировавшийся в личном кабинете на сайте получает индивидуальную идентификацию путем предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Заказчика, позволяет снизить риск

несанкционированных действий третьих лиц от имени Заказчика и предоставляет возможность доступа к дополнительным сервисам, в случае их наличия у Исполнителя.

Внесение Заказчиком данных в регистрационную форму владельца контракта на сайте является дополнительным подтверждением его согласия с условиями Контракта, Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, утвержденными Исполнителем, положения (регламенты) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, правила общественного порядка и техники безопасности, Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://fitron.club>, Пользовательским соглашением владельца сайта <https://fitron.club>.

Передача Заказчиком логина и пароля от личного кабинета, третьим лицам запрещена. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае, если логин и пароль станут известны третьим лицам по причинам, не связанным с действиями Исполнителя. В случае возникновения у Заказчика подозрений относительно сохранения конфиденциальности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя.

7.11. Скидки, бонусы дополнительные услуги, предоставляемые члену клуба в рамках его Контракта, не могут передаваться и /или обмениваться и т.п. другим клиентам клуба.

7.12. Для регистрации в фитнес-клубе или досрочного прекращения Контракта, Заказчик обязан предоставить:

- документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о рождении несовершеннолетнего и/или паспорт гражданина РФ, в котором вписан несовершеннолетний (для родителей несовершеннолетних детей);
- документ, подтверждающий статус опекуна, попечителя, усыновителя;
- доверенность, для лиц, действующих по поручению Заказчика/члена клуба.

В случае отсутствия у лица указанных документов, Исполнитель вправе отказать такому лицу в удовлетворении его требований.

7.13. В случае нарушения сроков оплаты по Контракту Исполнитель ограничивает доступ Заказчика в клуб со дня, следующего за днем нарушения срока оплаты. Ограничение действует до момента погашения задолженности. При этом Срок действия Контракта не продлевается. Данный пункт действителен для Контрактов с условием о рассрочке оплаты Контракта, предоставленной Исполнителем.

7.14. Заказчик может дать распоряжение Исполнителю оказывать услуги по Контракту другому лицу (переоформление клубного членства), о чем составляется заявление и/или дополнительное соглашение.

7.15. Член клуба, не осуществлявший оплату Контракта, может отказаться от клубного членства, уведомив Заказчика по Контракту.

7.16. Расторгнуть Контракт и получить возврат денежных средств, если таковые имеются к возврату, может только Заказчик (плательщик), для Контрактов, заключенных через сайт <https://fitron.club>, таким правом обладает только Заказчик оплативший Контракт.

7.17. Стороны, член клуба, соглашаются, что изменения в Контракт, Правила Клуба, Правила техники безопасности и т.д., которые вправе совершать в одностороннем порядке Исполнитель на основании Контракта, Правил клуба, будут считаться надлежащим образом оформленными, доведенными до сведения Заказчика, члена клуба и вступают в силу с момента их размещения/доведения/отправления, если иной более поздний срок не будет предусмотрен в сообщениях/уведомлениях:

- на информационных стендах и/или иных носителях в клубе; и/или
- с момента размещения на сайте <https://fitron.club>; и/или
- с момента направления на адрес, указанный Заказчиком/членом клуба при оформлении Контракта, и/или электронный адрес Заказчика, члена клуба, указанный Заказчиком при оформлении Контракта на сайте <https://fitron.club> или предоставленные Исполнителю иным способом; и/или
- с момента отправления голосового и/или смс-сообщения, и/или в мессенджерах, на указанный Заказчиком при оформлении Контракта на сайте <https://fitron.club> номер телефона Заказчика/члена клуба, указанный или предоставленный Исполнителю иным способом; и/или
- с момента размещения соответствующего уведомления в личном кабинете члена клуба; и/или
- с момента уведомления Заказчика/ члена клуба иным способом.

Дополнительные соглашения к Контракту в таких случаях не требуются.

7.18. Стороны, член клуба соглашаются, что уведомление о подтверждении условий Контракта, поступившее на адрес электронной почты Заказчика, указанный при заключении Контракта через сайт <https://fitron.club> является его неотъемлемой частью.

7.19. Контракт является публичной офертой, вступает в силу с момента размещения на сайте по адресу <http://fitron.club> в сети Интернет (сайт <http://fitron.club>) и /или в уголке потребителя Исполнителя, действует до момента отзыва оферты Исполнителя.

7.20. В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" свободно, своей волей и в своем интересе, Заказчик при заключении Контракта (п. 7.10) даёт конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, содержащихся в Соглашении о присоединении, Анкете, приложении, дополнительном соглашении к Контракту, а также иных предоставленных сведений (далее по тексту - ПДн), включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (кроме распространения),

обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с использованием автоматизированной информационной системы, в том числе информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств, с использованием бумажных носителей, для целей заключения, исполнения, прекращения гражданско-правовых договоров, оказания дополнительных услуг, продажи товаров, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных, обеспечения безопасности на территории фитнес-клуба, учета посещаемости и видов, полученных услуг, регистрации Заказчика (члена клуба) для оказания услуг, поддержания связи с Заказчиком (членом клуба), направления уведомлений, запросов, информации, сообщений, в том числе юридически значимых, доведения информации о деятельности Оператора, о новых товарах/услугах, о скидках, проводимых акциях, мероприятиях, их результатах, осуществления опросов с целью изучения мнения о товарах/услугах (проводимых Оператором) с использованием отправки СМС-сообщений и/или пуш-уведомлений, и/или мессенджеров, и/или телефонных звонков, и/или электронной почты, и/или иным образом на предоставленный Заказчиком (членом клуба) номер телефона, адрес электронной почты. Настоящее согласие предоставляется в отношении следующий ПДн: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата, месяц, год рождения, пол, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и/или фактического места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, данные о состоянии здоровья (при необходимости), данные о посещаемости и видах полученных услуг.

Срок обработки ПДн составляет период существования у Исполнителя статуса индивидуального предпринимателя или достижение цели обработки ПДн. До истечения срока обработки ПДн Исполнитель вправе произвести автоматическое обезличивание ПДн субъекта, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. При этом данные сохраняются для поддержания бизнес-процессов Исполнителя, в том числе для анализа и статистики деятельности. К таким данным относятся, включая, но, не ограничиваясь: номер приложения, контракта, данные о времени и количестве, оплате услуг, Перечисленные данные хранятся в информационной системе Исполнителя до момента прекращения деятельности Исполнителя, при этом могут быть уничтожены Исполнителем в любой момент времени без уведомления субъекта ПДн.

Субъект ПДн вправе отозвать свое согласие на обработку ПДн в любое время, в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ, путем письменного обращения к Исполнителю. Отзыв согласия направляется почтой по адресам фитнес-клубов, указанным на сайте: <https://fitron.club> или вручается представителю Исполнителя в администрации любого фитнес-клуба Исполнителя (адреса размещены на сайте: <https://fitron.club>). Исполнитель прекращает обработку персональных данных в течение десяти рабочих дней с момента получения заявления, за исключением случаев, когда обработка данных необходима для выполнения требований законодательства.

Заказчик (член клуба) согласен с тем, что уведомление об уничтожении ПДн, на его письменный отзыв согласия на обработку ПДн, будет вручаться ему (его представителю) по месту деятельности Исполнителя.

Заказчик ознакомлен с Политикой обработки персональных данных (размещена на сайте: <https://fitron.club>), уведомлен, что Оператор обрабатывает ПДн в соответствии с требованиями законодательства, выяснил всё, что его интересовало в части обработки ПДн до принятия им решения о заключении Контракта, понимает, что может в любое время отозвать свое согласие на обработку ПДн.

7.21. Заказчик (член клуба) выражает предварительное согласие в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе», на получение сообщений рекламного, рекламно-информационного характера, уведомлений, проведения опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п. (в форме голосовых и/или СМС и/или пуш-уведомлений, и/или посредством приложений, и/или мессенджеров, и/или телефонных звонков, и/или электронной почты, и/или иным образом на указанные Заказчиком номер телефона, адрес электронной почты) от Исполнителя, и/или его партнеров.

Заказчик (член клуба) имеет право отказаться от получения сообщений рекламного, рекламно-информационного характера одним из следующих способов.

Отказаться от получения сообщений рекламного, рекламно-информационного характера, уведомлений, проведения опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п. можно при подписании в отделе продаж Соглашения о присоединении, Анкеты к Контракту путем проставления отметки об отказе в соответствующем разделе.

Для отзыва ранее предоставленного согласия на получение сообщений рекламного, рекламно-информационного характера, уведомлений, проведения опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п. по всем видам связи необходимо направить письменное заявление об отказе от получения сообщений рекламного, рекламно-информационного характера, уведомлений, проведения опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п. по почте или вручить лично представителю Исполнителя в любом из фитнес-клубов Исполнителя (адреса фитнес-клубов размещены на сайте <https://fitron.club>).

Отказаться от получения сообщений рекламного, рекламно-информационного характера, а также информационных сообщений, уведомлений, проведения опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п., в мессенджерах, направляемых с бизнес аккаунта сети фитнес-клубов, можно заполнив форму на сайте <https://fitron.club/unsubscribe/>. В случае заполнения формы отказа на сайте <https://fitron.club/unsubscribe/> отказ распространяется только на сообщения рекламного, рекламно-информационного характера, уведомления, проведение опросов, исследований и анализа потребительских предпочтений и т.п., направляемых с бизнес аккаунта сети фитнес-клубов в мессенджерах.

7.22. Заказчик, совершая акцепт условий Контракта в порядке, установленном п. 7.10., подтверждает, что переданные персональные данные Заказчика: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата, месяц, год рождения,

пол, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и/или фактического места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, являются достоверными и могут обрабатываться в соответствии с заявленной целью (п. 7.20).

Заказчик, совершая акцепт условий Контракта в порядке, установленном п. 7.10., подтверждает, что переданные персональные данные Заказчика могут использоваться Исполнителем/Клубом в целях поддержания связи с Заказчиком, направления корреспонденции, обращений, сообщений, отправки смс-сообщений и сообщений, электронных сообщений для информирования о новых товарах/услугах, о скидках, о проводимых акциях, мероприятиях, их результатах, осуществления опросов с целью изучения мнения о товарах, услугах и т.п. Заказчик может отказаться от получения информации указанной в настоящем абзаце (п.7.21).

Заказчик подтверждает и соглашается, что Исполнитель/Клуб может направлять юридически значимые сообщения на адрес электронной почты (email), указанный Заказчиком при оформлении Контракта на сайте <https://fitron.club>.

7.23. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, прямо или косвенно вытекающие из Контракта, Стороны, член клуба будут стремиться разрешать путем переговоров, в случае невозможности решения разногласий путем переговоров, споры передаются на рассмотрение:

-если спор будет между Исполнителем и юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем – в Арбитражном суде Ростовской области;

- если спор будет между Исполнителем и физическим лицом, в соответствии с законодательством РФ.

7.24. Все претензии /заявления/уведомления Заказчика в части услуг, оказываемых Исполнителем по Контракту, направляются Заказчиком по адресу Клуба оказывающего услуги Заказчику. Адреса всех клубов указаны на сайте <https://fitron.club>.

Индивидуальный предприниматель Плужников Михаил Анатольевич, действует на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, серия: 61 № 008105620 от 08 июля 2016г.

Адрес: адреса осуществления деятельности указаны на сайте <https://fitron.club>.

ОГРНИП: 316619600175289 **ИНН:** 616801014834